



- 1) ¿Qué es *Supervielle Móvil*?
- 2) ¿Cómo Operar?
- 3) Adhesión ¿Cómo me registro?
- 4) ¿Qué es la Clave de Canales?
- 5) ¿Cómo obtengo la Clave de Canales?
- 6) ¿Cómo cambio mi Clave?
- 7) ¿Si se ingresa de forma incorrecta la clave varias veces, se bloquea?
- 8) ¿Qué puedo hacer en *Supervielle Móvil*?
- 9) ¿*Supervielle Móvil* es seguro?
- 10) Tengo Clave Única y no puedo ingresar, ¿Que puedo hacer?

1) ¿Qué es *Supervielle Móvil*?

Supervielle Móvil es el servicio que te permite realizar tus operaciones financieras desde tu teléfono celular.

2) ¿Cómo Operar?

Para operar por *Supervielle Móvil* deberás descargar la aplicación, y luego ingresar utilizando tu Clave Única. En caso de no poseer clave, Regístrate. Si sos usuario de *Home Banking Personas*, solo descargá la aplicación y comenzá a operar.

3) Adhesión ¿Cómo me registro?

Una vez que descargaste la aplicación, inicia el proceso de registración desde "Registrarme". Te pedirá datos personales, te pedirá utilizar una clave de canales y crear Usuario y Contraseña. Además registrarás tu email y celular

4) ¿Qué es la Clave de Canales?

La clave de canales es una forma segura que tenemos de validar tu identidad y te permite gestionar una clave de acceso para registrarte en *Supervielle Móvil* y *Home Banking Personas*. A su vez, si olvidas ó bloqueas tu Clave de Acceso, la Clave de Canales te servirá para recuperarla

5) ¿Cómo obtengo la Clave de Canales?

Obtenéla desde un Cajero Automático ó Terminal de Autoservicio de la red Supervielle con tu tarjeta de débito. Ingresa, seleccioná la opción Claves > Seleccioná Clave de canales ingresa una luego obtendrás un ticket que confirma tu gestión. Recuerda que la clave estará vigente las siguientes 24 horas.

6) ¿Cómo cambio mi Clave?

Si olvidaste tu clave acceso deberás obtener una clave de canales para realizar el proceso de cambio de clave. Busca en la aplicación Tenés problemas para ingresar y realiza el proceso para obtener una nueva clave. Si quieres cambiar tu clave en cualquier momento podrás hacerlo. Buscá Mi Perfil, en la aplicación.

7) ¿Si se ingresa de forma incorrecta la clave varias veces, se bloquea?

Sí, con tres intentos fallidos. Quedando bloqueado el acceso tanto para *Supervielle Móvil* como para *Home Banking Personas*.

Consultá [La Guía de Usuarios en www.supervielle.com.ar](http://www.supervielle.com.ar)

8) ¿Qué puedo hacer en *Supervielle Móvil*?

Operaciones Permitidas:

- * Consulta de Saldos de Cuenta Corriente y Caja de Ahorro
 - * Consulta de Clave Bancaria Uniforme de cada una de las cuentas, conforme se las detalla seguidamente.
 - * Consulta de acuerdo en Cuenta Corriente
 - * Transferencias entre cuentas propias
 - * Transferencias hacia terceros/otros bancos
 - * Consulta de límites y disponibles para transferencias
 - * Pago de Servicios/ Impuestos con débito en cuenta
 - * Recarga de celular
 - * Solicitud de chequeras
 - * Consulta de saldos, últimos consumos, última liquidación online, último resumen online, fecha de cierre, fecha de vencimiento, límites y disponibles, pagos, e historial de pagos de Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard.
 - * Consulta de Plazo Fijo
 - * Consulta de Fondos Comunes de Inversión
 - * Consulta cotización moneda extranjera
 - * Consulta de catálogo de premios y de puntos acumulados del programa de beneficios
 - * Blanqueo de clave de tarjeta de débito
 - * Solicitud de reposición de Tarjeta de débito
 - * Alta/ consulta de reclamos
 - * Alta/ consulta sobre productos y servicios
 - * Geolocalización de Sucursales y Centros de Servicios.
 - * Geolocalización de Cajeros automáticos
 - * Geolocalización de Beneficios
 - * Realizar toda otra operación que en lo sucesivo el Banco pudiera comercializar y/o implementar a través de este medio
- El Cliente podrá originar las Operaciones únicamente sobre cuentas radicadas en el Banco de su titularidad y/o de su cotitularidad -en tanto el Cliente cuente con facultades indistintas para operar-, (las Cuentas). Será condición esencial para la realización de las Operaciones que las Cuentas objeto de las mismas puedan ser operadas a través de una tarjeta Banelco emitida por el Banco, a nombre del Cliente.

9) ¿Supervielle Móvil es seguro?

Supervielle Móvil es una aplicación diseñada para operar de manera segura con tus cuentas bancarias. Los sistemas de seguridad provistos cumplen con estándares internacionales y los más modernos mecanismos orientados a la prevención, detección, defensa y corrección de información contra su mal uso, corrupción, pérdida, adulteración, divulgación, y/o interrupción del flujo de la misma dentro del sistema.

10) Tengo Clave Única y no puedo ingresar, ¿Que puedo hacer?

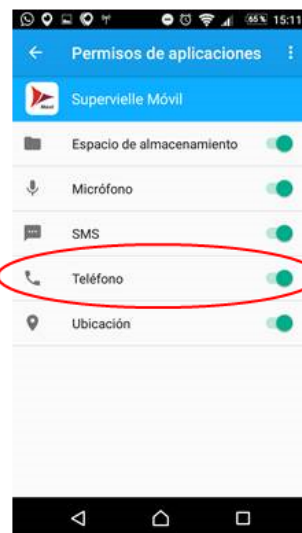
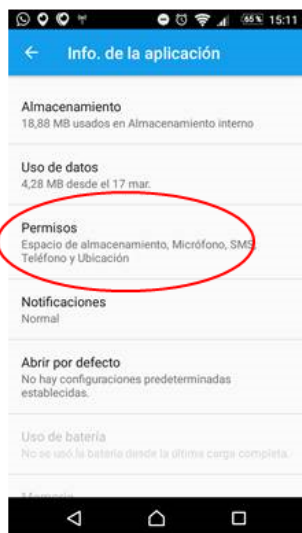
Si tenés tus claves vigentes, y no logras ingresar en la aplicación debes considerar que para dispositivos con sistemas operativo Android 6.0 o más deberás habilitar los permisos de tu teléfono.

Seguí estos simples pasos

Los pasos para configurar los permisos en un Android 6.0, a fines de poder utilizar la app.

- 1) Ir a Configuración-> Administrador de aplicaciones y seleccionar la app Supervielle Móvil
- 2) En Info. de la aplicación ir a Permisos

3) Se requiere tener habilitada al menos la opción que dice "Teléfono":



Una vez configurado no tendrás problemas para ingresar .