

Home Banking Empresas

Generación de Clave SMS (CDA)

Generación de Clave SMS (CDA)

Para poder cursar Transferencias Inmediatas y Operaciones que impliquen un débito o crédito en cuenta corriente a través de Supervielle Empresas, se tiene que efectuar la registración de un número de Teléfono Celular en el usuario firmante de la cuenta corriente que tiene Esquemas de Firmas ACTVOS, para poder recibir la Clave SMS y utilizarlo para la confirmación del débito en la cuenta corriente.

A continuación se detallan los procesos de migración de la actual Clave CET a la Clave SMS (doble Factor CDA).

a) Generación de Clave SMS (CDA), teniendo Clave CET activa:

Para generar la Clave SMS (Código Dinámico de Aprobación, CDA) con la Clave CET vigente del usuario y poder ejecutar transferencias inmediatas deberá ingresar al módulo de Administrar CDA e ingresar en el campo de Ingrese CET la respectiva Clave CET del usuario y luego hacer clic en el botón de Confirmar.

Men	ů	> Posición Consolidada > Administrar	CDA		🔓 Imprimir página		
	Posición Consolidada	Administrar CDA					
۲	Aprobaciones				Campo requerido		
۵	Cuentas						
۲	Transferencias	Desde aquí podrá registrar su n monetarias	Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones				
6	Pago de Servicios	monetarias.					
٠	Cheques	Usuario					
÷.	Plazos Fijos	Nombre:		Apellido:			
	Tarjetas de crédito	Tas de Desumentes	0.81	Nómero de Desumentos			
*	Préstamos	Tipo de Documento:	D.N.1.	Numero de Documento:			
	Leasing	Usuario:		Mail:			
٩	Factoring/Depósitos	Teléfono celular actual:		Bloqueado:	No		
٩	Fondo Común de Inversión	Estado:	Activo				
40	Pago a Proveedores						
4	Pago Prov. c/ Cheques	Clave transaccional			-		
8	Pago de Sueldos	Ingrese CET :					
5	Comercio Exterior		-				
8	Recaudaciones		No posee clave CET o no la rec	cuerda			
	Cotización de monedas				Confirmar		
8	Cajas de Seguridad						
4	Administración						
	Administrar CDA						
	Configuraciones						
۲	Ayuda						
4	Salir del sistema						

En la pantalla siguiente el usuario va a visualizar el botón de SOLICITAR CDA y un mensaje de información "presione Solicitar CDA envíe el CDA (código dinámico de aprobación) que se muestra en pantalla al número 22745 para registrar el celular.

					_	
Mer	u Posición Consolidada	> Posición Consolidada > Administrar	CDA		🖶 Imprimir página	
	Anarhasiana	a Administrar CDA				
	Aprobaciones					
ø	Cuentas					
	Transferencias	Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.				
	Pago de Servicios	monetarias.				
ø	Cheques	Usuario				
÷	Plazos Fijos	Nombre:		Apellido:		
	Tarjetas de crédito					
	Préstamos	Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:		
	Leasing	Usuario:		Mail:		
0	Factoring/Depósitos	Teléfono celular actual:		Bloqueado:	No	
•	Fondo Común de Inversión	Estado:	Activo			
-	Pago a Proveedores					
•	Pago Prov. c/ Cheques	Registración de número de teléf	ono			
2	Pago de Sueldos	CDA:	Solicit	ar CDA		
15	Comercio Exterior					
\$	Recaudaciones		Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se mue solutar	stra en pantalla al 22745 para regist	rar el nuevo	
11	Cotización de monedas		celular.			
	Cajas de Seguridad				Cancelar Confirmar	
4	Administración					
4	Administrar CDA					

El Home Banking Empresas le generará un CDA en pantalla que deberá enviar por SMS al número 22745 con la palabra EMPRE (espacio) y los 6 caracteres que figuran en el campo CDA dentro del plazo de 2 minutos tal como visualizará en pantalla el tiempo con cuenta regresiva.

Mer	ιú	> Posición Consolidada > Administrar	CDA		🕀 Imerimir página		
	Posición Consolidada	Administrar CDA					
۲	Aprobaciones	Administraticov	* Administrar CDA				
۵	Cuentas						
۲	Transferencias	Desde aquí podrá registrar su	numero de teléfono celular, donde recibirá el cód	digo dinámico de aprobación (CD	A), que le permitirá autorizar las operaciones		
ø	Pago de Servicios	monetarias.					
ø	Cheques	Usuario					
÷	Plazos Fijos	Nombres		Apellidor			
	Tarjetas de crédito	include:					
	Préstamos	Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:			
	Leasing	Usuario:		Mail:			
•	Factoring/Depósitos	Teléfono celular actual:		Bloqueado:	No		
٩	Fondo Común de Inversión	Estado:	Activo				
	Pago a Proveedores						
	Pago Prov. c/ Cheques	Registración de número de teléf	ono				
3	Pago de Sueldos	CDA:	EMDRE T9CK				
15	Comercio Exterior						
8	Recaudaciones		Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tier	mpo restante: 01:55 minutos.			
	Cotización de monedas		Presione Solicitar CDA y envie el CDA que se mue celular.	estra en pantalla al 22745 para regist	rar el nuevo		
	Cajas de Seguridad		werwrei'r				
-	Administración				Cancelar Confirmar		
	Administrar CDA						

El celular que se registra se visualizará en pantalla con la leyenda "El CDA se recibió correctamente, su número registrado es "12345678" y realizar la respectiva confirmación haciendo clic en "CONFIRMAR".

Dicho número queda habilitado para recibir los SMS con la CDA que se solicitará para la confirmación de las transferencias inmediatas y el resto de transacciones generadas a través del Home Banking Empresas.

sición Consolidada probaciones	ada > Posición Consolidada > Administrar CDA & Imprimir página Administrar CDA					
ansferencias	Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.					
eques	56 Usuario					
azos Fijos	Nombre:	_	Apellido:			
rjetas de crédito	Tipo de Documentos	D.N.I.	Número de Documentos			
éstamos	Herearies	Dinti	Mantero de Documentor			
asing	Usuario:		Plain			
ctoring/Depósitos	Teléfono celular actual:		Bloqueado:	No		
ndo Común de versión	Estado:	Activo				
igo a Proveedores						
go Prov. c/ Cheques	Registración de número de teléfo	no				
go de Sueldos	CDA	EMPRE TFTK				
mercio Exterior						
caudaciones		El CDA se recibió correctamente, su número registrado	o es 11325			
tización de monedas		Presione Solicitar CDA y envie el CDA que se mue celular.	estra en pantalla al 22745 para regist	rar el nuevo		
jas de Seguridad		And the first of				_
Iministración					Cancelar	Confirmar
	robaciones Inflas Insferencias Jo de Servicios Isques Isono Jetas de crédito Istamos I	as de Seguridad ministración ministración I Administrar CDA Indas masferencias go de Servicios Desde aquí podrá registrar su monetarias. Desde aquí podrá registrar su monetarias. Desde aquí podrá registrar su monetarias. Usuario Usuario Usuario Nombre: Usuario Tipo de Documento: Usuario: Teléfono celular actual: Usuario: Estado: po de Sueldos CDA: prote de Sueldos CDA:	a Administrar CDA Intas nsferencias go de Servicios rgues usuario jetas de crédito sistamos Usuario Tipo de Documentor Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el cómonetarias. Usuario Usuario Tipo de Documentor Desde conún de ereión ereión po de Sueldos po de Sueldos CDA: MPRE TFTK El CDA se recibió correctamente, su número registrad Presione Solicitar CDA y envie el CDA que se muto celular.	vobaciones I Administrar CDA intas insferencias go de Servicios Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CD regues Usuario stamos Interior sing Usuario Usuario Nombre: Usuario Nill: Usuario Mail: Teléfono celular actual: Bloqueado: go a Prov. c/ Cheques CDA: po de Sueldos ELCDA se recibió correctamente, su número registrado es 11325 as de Seguridad Presióne Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registracion de número de teléfono	* Administrar CDA Intas insferencias gues gues zos Fijos jetas de crédito stamos siang Usuario Usuarios Bioqueados Nombre: - Opósitos odo Común de ersión po de Sueldos po Prov/ Cheques po Prov/ Cheques CDA: El CDA se recibió correctamente, su número registrado es 11325 Presione Solicitar CDA y envie el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.	abaciones intas insferencias go de Servicios gues cos Frjos getas siamos siamos siamos siamos siamos utoring / Depósitos do Común de revisión po de Suevición po de Suevición po de Suevición CDA1 MERRE TFTK El CDA se reabili do cométar el cléfono CDA1 El CDA se reabili do cométar el cléfono celular. Descience Solicitar CDA y envie el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Al momento de confirmar una transferencia inmediata o cualquier tipo de transacción de la cual el usuario posea un esquema de firmas activo, el Home Banking Empresas le solicitará que genere la CDA.

>	🖨 Imprimir página
a Transferencia a cuentas en otros bancos	
	Campo requerido
CDA transaccional	
Ingresar CDA :	Solicitar CDA
Presione el boton Solicitar CDA para comenzar la operación	
	Volver Confirmar

Luego de Solicitar CDA el HOME BANKING EMPRESAS le informará que el CDA fue enviado al número xxxxx y comenzará una cuenta regresiva de 4 minutos para que ingrese el código que recibirá por SMS en el celular registrado para confirmar la transferencia/pago. Verificar que el celular se encuentre prendido y con señal para recibir el SMS.

>	🖨 Imprimir página
# Transferencia a cuentas en otros bancos	Campo requerido
CDA transaccional	-
Ingresar CDA :	
1 CDA enviado al número XXXXX-0967	
Verifique que el móvil esté prendido y con señal.	
Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:55 minutos.	
	Volver Confirmar

b) Generación de Clave SMS (CDA), sin tener activa Clave CET:

Si el usuario no cuenta con su Clave CET, puede generar Clave SMS (Doble Factor CDA) efectuando la selección del ítem "No posee Clave CET o no la recuerda"

Con este procedimiento el Celular que se registre quedará Bloqueado hasta que se presente el formulario de Desbloqueo de Celular que tiene que imprimir al finalizar el procedimiento que se detalla a continuación.

En el caso de que el usuario no recuerde su Clave CET puede generar la registración del celular haciendo clic en la opción "No posee clave CET o no la recuerda" y hacer clic en el botón de confirmar.

Met	NG	> Posición Consolidada > Administrar	r CDA		D. Imaginit of size
	Posición Consolidada	Administras CDA			to imprimer pagina
۲	Aprobaciones	- Administrar CDA			Campo requerido
6	Cuentas				- Campo raquando
	Transferencias	Desde aquí podrá registrar su	numero de teléfono celular, donde reci	birá el código dinámico de aprobación (CE	A), que le permitirá autorizar las operaciones
	Pago de Servicios	monetarias.			
0	Cheques	Usuario			
÷	Plazos Fijos	Vanho		Asset Market	
	Tarjetas de crédito	Nombre:		Apeliao:	
	Préstamos	Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:	
	Leasing	Usuario:		Mail:	
0	Factoring/Depósitos	Teléfono celular actual:	115	Bloqueado:	No
4	Fondo Común de Inversión	Estado:	Activo		
٠	Pago a Proveedores				
٠	Pago Prov. c/ Cheques	Clave transaccional			-
2	Pago de Sueldos	Ingrese CET :			
55	Comercio Exterior		-		
\$	Recaudaciones		No posee clave CET o no la recuerda		
	Cotización de monedas				Confirmar
	Cajas de Seguridad				C
-	Administración				
	Administrar CDA				

Al hacer clic en "CONFIRMAR" pasará a la siguiente pantalla donde el usuario tiene que hacer clic en el botón de Solicitar CDA y deberá enviar el código que se visualizará en pantalla al número 22745 para poder registrar el celular sin tener Clave CET.

Mer	ni					
	Posición Consolidada	Administrar CDA				
۲	Aprobaciones	Fighting of the Cost				
	Cuentas					
	Transferencias	Desde aquí podrá registrar su r	umero de teléfono celular, donde recibirá el cód	ligo dinámico de aprobación (CD	A), que le permitirá autorizar las operaciones	
	Pago de Servicios	monetarias.				
٨	Cheques	Usuario				
÷	Plazos Fijos	Nombre:		Apellido:		
	Tarjetas de crédito					
	Préstamos	Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:		
	Leasing	Usuario:	-	Mail:		
•	Factoring/Depósitos	Teléfono celular actual:		Bloqueado:	No	
•	Fondo Común de Inversión	Estado:	Activo			
	Pago a Proveedores					
	Pago Prov. c/ Cheques	Registración de número de teléfo	ono			
2	Pago de Sueldos	CDA	Solicit	ar CDA		
15	Comercio Exterior					
8	Recaudaciones		Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se mue	estra en pantalla al 22745 para regist	rar el nuevo	
11	Cotización de monedas		celular.			
	Cajas de Seguridad				Cancelar Confirmar	
	Administración					

Una vez enviado el SMS al 22745 con el CDA que se muestra en pantalla, el Home Banking Empresas le mostrará en pantalla el número de celular registrado y quedará habilitado para poder recibir por SMS el CDA "doble factor" que se genere desde el Home Banking Empresas para la confirmación de las transferencias inmediatas y el resto de transacciones habilitadas en el Home Banking.

Mer	ι ύ	> Posición Consolidada > Administrar	CDA				A Incrimit pic	ina 2
	Posición Consolidada	Administrar CDA						
	Aprobaciones							
	Cuentas							
۲	Transferencias	Desde aquí podrá registrar su r	umero de teléfono celular, o	donde recibirá el código dinámi	ico de aprobación (CD	A), que le permit	irá autorizar las operaciones	
	Pago de Servicios	monetarias.						
ø	Cheques	Usuario						
÷	Plazos Fijos	Nombres			Anellido:			٦.
	Tarjetas de crédito	The second secon	-					
•	Préstamos	Tipo de Documento:	D.N.1.	N	lumero de Documento:			
	Leasing	Usuario:			Mail:			
•	Factoring/Depósitos	Teléfono celular actual:	115		Bloqueado:	No		
0	Fondo Común de Inversión	Estado:	Activo					
	Pago a Proveedores							
٠	Pago Prov. c/ Cheques	Registración de número de teléfo	no					
8	Pago de Sueldos	CDA	EMPRE TDRK					
10	Comercio Exterior							
8	Recaudaciones		El CDA se recibió correctament	e, su número registrado es 115				
	Cotización de monedas		Presione Solicitar CDA y e celular.	nvie el CDA que se muestra en pant	alla al 22745 para registi	rar el nuevo		
8	Cajas de Seguridad							п.
15	Administración						Cancelar Confirma	1
6	Administrar CDA							

El Home Banking Empresas le informará que el proceso finalizó correctamente, y que el teléfono celular queda pendiente de activación hasta que presente firmado al oficial de cuenta/sucursal el formulario de DESBLOQUEO CELULAR/CDA que se generará luego de hacer clic al botón de "imprimir" que se visualiza en la imagen siguiente.



En el formulario se visualizará la empresa en la cual está registrado el celular del usuario, nombre y apellido del usuario y el número de celular habilitado para obtener la Clave SMS(CDA) y poder confirmar las transferencias inmediatas/otras transacciones en el Home Banking Empresas. El formulario debe ser firmado por apoderado/firmante de la cuenta corriente al pie del formulario tal lo indica la imagen siguiente.

Ref: Desbloqueo de Celular - CDA (Código Dinámico de Aprobación)

De nuestra consideración:

Por la presente comunicamos al Banco Supervielle S.A. que hemos solicitado el bloqueo del celular registrado para la aprobación de las transferencias electrónicas mediante la aplicación web Supervielle Empresas.

Asimismo, informamos que el Banco Supervielle podrá desbloquear al celular presentando la presente notificación.

Sin otro particular, saludamos a Uds. Atentamente.

Datos de la Empresa:

Denominación / Razón Social: CUIT: Domicilio: Piso/Dpto. /Localidad / Provincia: Teléfono:	Depto: (CAPITAL FEDERAL
Datos del Usuario:		

Apellido y nombres:	
Tipo y número de documento: CUIL 2 Teléfono celular registrado: 11	8

Firma de l	los Apoderados	de la Empresa
------------	----------------	---------------

Firma y Aclaración

Tipo y Nro. de documento

c) Cambio de número de celular para usar Clave SMS (CDA) - Teniendo al momento el número de celular registrado en Home Banking Empresas

El usuario puede efectuar el cambio de celular registrado para la utilización de Clave SMS (CDA).

Firma y Aclaración

Página 1

Tipo y Nro. de documento

Para ello debe tener el celular con el número registrado y el nuevo celular.

Para ello debe ingresar al módulo Administración CDA, el HOME BANKING EMPRESAS le mostrará el teléfono celular registrado para recibir por SMS el CDA.

El usuario deberá hacer clic en el botón Solicitar CDA.

> Posición Consolidada > Administrar	CDA		🖶 Imprimir página
Administrar CDA			Campo requerid
Desde aquí podrá registrar su n monetarias.	umero de	teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (Cl	DA), que le permitirá autorizar las operaciones
Usuario			
Nombre:		Apellido:	
Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:	
Usuario:		Mail:	
Teléfono celular actual:	1156	Bloqueado:	No
Estado:	Activo		
CDA transaccional			-
Ingresar CDA :		Solicitar CDA	
Presione el boton Solicitar CDA p	ara comen:	ar la operación	
			Confirmar

Al solicitar CDA el HOME BANKING EMPRESAS le mostrará el mensaje que el CDA fue enviado al número xxxxxx. Deberá verificar la recepción del mensaje en el celular informado y deberá ingresar el CDA en el campo "Ingresar CDA" y luego hacer clic en CONFIRMAR.

CDA transaccional	-
Ingresar CDA :	
1 CDA enviado al número XXXXX-09	
Verifique que el móvil esté prendido y con señal.	
Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:33 minutos.	
	Confirmar

El usuario pasará a la siguiente pantalla donde deberá hacer clic en SOLICITAR CDA.

CDA transaccional	
Ingresar CDA :	Solicitar CDA
Presione el boton Solicitar CDA para comenzar la operación	
	Confirmar

Se visualizará un CDA en pantalla que deberá ser enviada por SMS al número 22745 desde el NUEVO NÚMERO DE CELULAR que se quiere registrar.

CDA:	EMPRE TQI5JK	
	Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:35 minutos.	
	Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.	

Al completar el proceso de registración del nuevo teléfono celular el HOME BANKING EMPRESAS le mostrará el nuevo número registrado en pantalla.

Registración de número de teléfo	no
CDA:	EMPRE TQI5JK
	El CDA se recibió correctamente, su número registrado es 1132 .
	Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.
	Cancelar Confirmar

Al efectuar la confirmación del cambio el HOME BANKING EMPRESAS le informará que el teléfono se actualizó correctamente.



d) <u>Cambio de número de celular por robo/extravío. Gestión a través de usuario</u> <u>administrador.</u>

El usuario Administrador tiene que gestionar el BLOQUEO de CDA del usuario desde el Módulo de Administración > Usuarios > Claves > seleccionar opción Bloqueo CDA.

> Posiciór	Consolidada > Administración > Usuarios				🖶 Imprimir página
:: Usuari	05				
	-				
Usua	rios				
	<u>Nombre y Apellido</u>	CUIL	Administrador	Fecha de creación	<u>Estado</u>
	DIEGO FERNANDO	2325		16/07/2009	Activo
	LUZ	2792	Si	26/09/2012	Activo
	MIGUEL ANGEL	2007		12/08/2013	Activo
	Noelia	2730:	_	22/11/2013	Bloqueado
			Agregar Modificar	Claves Borrar Ge	nerar CET Menú

Se ingresa al menú de Claves y el Administrador procede a Bloquear la CDA del usuario que requiere efectuar el cambio de número celular y efectúa la confirmación.

Posición Consolidada > Administración > Usuarios > Cambio de Clave 🖨 Imprimir p			
Administración de claves			
Informacion Personal			
Nacionalidad:	ARGENTINA	Mail:	diego@diego.com.ar
Tipo de Documento:	D.N.I.	Teléfono Laboral:	4324
Número de Documento:	25	Usuario:	DIE.
Nombre:	DIEGO	Perfill de Usuario:	Usuario
Apellido:			
Acciones Clave de Acceso			
Cambio de Clave:	0		
Bloqueo:	0		
Desbloqueo:	0		
			Confirmar
CDA Codigo Dinamico de Autorización			
Bioqueo:	۲		
			Confirmar
			Volver

El Home Banking Empresas le informará que la CDA del Usuario fue bloqueada exitosamente y el usuario recibirá un correo electrónico informativo del estado de la CDA.

> Posición Consolidada > Administración > Usuarios > Cambio de Clave	🖶 Imprimir página
« Administración de claves	
Confirmación	
La CDA del usuario fue bloqueada exitosamente	
	Volver
Jueves 01/10/2015 02:07 p.m. Supervielle Empresas <ebankingempresas@supervielle.com.ar> Administración de CDA</ebankingempresas@supervielle.com.ar>	
Estimado/a: Banco Supervielle le comunica que ha sido bloqueado el Código Dinámico de Aprobación(CDA) en la Empresa para operar con nuestro Internet Bankin Contáctese con el Administrador de su empresa para obtener más información. Cordialmente, Supervielle Empresas	ig Supervielle Empresas.
FF	

El usuario BLOQUEADO ya está habilitado para efectuar la modificación de su teléfono celular. Tiene que iniciar sesión en el Home Banking Empresas e ingresar al módulo de ADMINISTRAR CDA y deberá hacer clic en el botón SOLICITAR CDA.

Registración de número de teléfo	no	
CDA:	EMPRE T04P8K	
	Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:58 minutos.	
	Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.	
	Cancelar	ıfirmar

Para registrar el nuevo número de teléfono celular el usuario deberá enviar un SMS al número 22745 con el código CDA que visualizará en pantalla con la palabra **EMPRE** (dejar un espacio en blanco) y el código que se indica en pantalla (no es necesario respetar el formato de mayúsculas/minúsculas del código en pantalla). El mensaje debe ser enviado dentro del plazo indicado en el HBE a través del timer que se visualiza en pantalla. Ejecutada está acción el Home Banking informará en pantalla el nuevo número celular registrado.

Registración de número de te	léfono		
CD/	A: EMPRE T04P8K		
	El CDA se recibió correc	tamente, su número registrado es 11	
	Presione Solicitar C celular.	DA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo	
		Cancelar	nar

Para activar el nuevo celular se debe presentar firmado el formulario de desbloqueo de celular – CDA al oficial de cuenta/sucursal para activar el nuevo número registrado.

> Posición Consolidada > Administrar CDA	🖶 Imprimir página
# Administrar CDA	
Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le perm monetarias	nitirá autorizar las operaciones
 El proceso finalizó correctamente, el teléfono celular queda pendiente de activación. Por favor imprima el formulario y envíelo al banco firmado 	por los responsables de la empresa.
	Imprimir