



# Home Banking Empresas

## Generación de Clave SMS (CDA)

## Generación de Clave SMS (CDA)

Para poder cursar Transferencias Inmediatas y Operaciones que impliquen un débito o crédito en cuenta corriente a través de Supervielle Empresas, se tiene que efectuar la registración de un número de Teléfono Celular en el usuario firmante de la cuenta corriente que tiene Esquemas de Firmas ACTVOS, para poder recibir la Clave SMS y utilizarlo para la confirmación del débito en la cuenta corriente.

A continuación se detallan los procesos de migración de la actual Clave CET a la Clave SMS (doble Factor CDA).

### a) Generación de Clave SMS (CDA), teniendo Clave CET activa:

Para generar la Clave SMS (Código Dinámico de Aprobación, CDA) con la Clave CET vigente del usuario y poder ejecutar transferencias inmediatas deberá ingresar al módulo de Administrar CDA e ingresar en el campo de Ingrese CET la respectiva Clave CET del usuario y luego hacer clic en el botón de Confirmar.

Posición Consolidada > Administrar CDA

**Administrar CDA**

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Usuario	
Nombre:	Apellido:
Tipo de Documento: D.N.I.	Número de Documento:
Usuario:	Mail:
Teléfono celular actual:	Bloqueado: No
Estado: Activo	

Clave transaccional

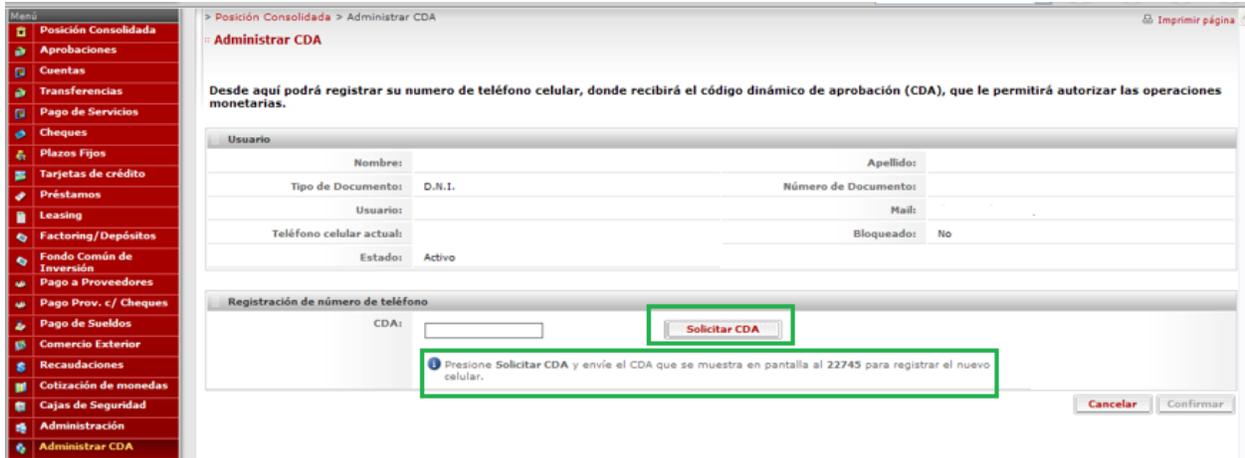
Ingrese CET : [\*\*\*\*\*]

No posee clave CET o no la recuerda

**Confirmar**

En la pantalla siguiente el usuario va a visualizar el botón de SOLICITAR CDA y un mensaje de información "presione Solicitar CDA envíe el CDA (código dinámico de aprobación) que se muestra en pantalla al número 22745 para registrar el celular.

# HOME BANKING EMPRESAS



Menú

- Posición Consolidada
- Aprobaciones
- Cuentas
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Cheques
- Plazos Fijos
- Tarjetas de crédito
- Préstamos
- Leasing
- Factoring/Depósitos
- Fondo Común de Inversión
- Pago a Proveedores
- Pago Prov. c/ Cheques
- Pago de Sueldos
- Comercio Exterior
- Recaudaciones
- Cotización de monedas
- Cajas de Seguridad
- Administración
- Administrar CDA

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Imprimir página

### Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Usuario	
Nombre:	Apellido:
Tipo de Documento: D.N.I.	Número de Documento:
Usuario:	Mail:
Teléfono celular actual:	Bloqueado: No
Estado: Activo	

Registración de número de teléfono

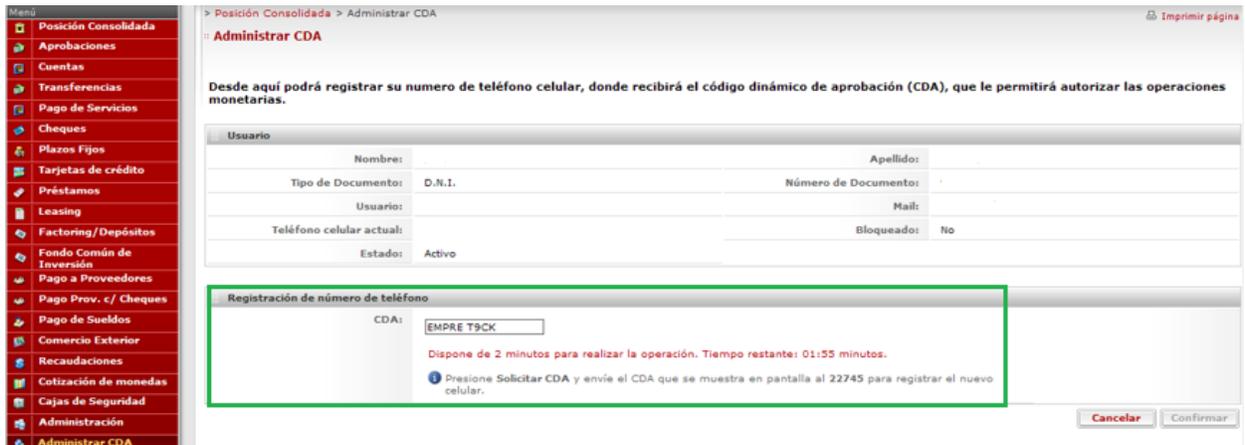
CDA:

**Solicitar CDA**

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

El Home Banking Empresas le generará un CDA en pantalla que deberá enviar por SMS al número 22745 con la palabra EMPRE (espacio) y los 6 caracteres que figuran en el campo CDA dentro del plazo de 2 minutos tal como visualizará en pantalla el tiempo con cuenta regresiva.



Menú

- Posición Consolidada
- Aprobaciones
- Cuentas
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Cheques
- Plazos Fijos
- Tarjetas de crédito
- Préstamos
- Leasing
- Factoring/Depósitos
- Fondo Común de Inversión
- Pago a Proveedores
- Pago Prov. c/ Cheques
- Pago de Sueldos
- Comercio Exterior
- Recaudaciones
- Cotización de monedas
- Cajas de Seguridad
- Administración
- Administrar CDA

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Imprimir página

### Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Usuario	
Nombre:	Apellido:
Tipo de Documento: D.N.I.	Número de Documento:
Usuario:	Mail:
Teléfono celular actual:	Bloqueado: No
Estado: Activo	

Registración de número de teléfono

CDA:

Disponde de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:55 minutos.

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

El celular que se registra se visualizará en pantalla con la leyenda “El CDA se recibió correctamente, su número registrado es “12345678” y realizar la respectiva confirmación haciendo clic en “CONFIRMAR”.

Dicho número queda habilitado para recibir los SMS con la CDA que se solicitará para la confirmación de las transferencias inmediatas y el resto de transacciones generadas a través del Home Banking Empresas.

# HOME BANKING EMPRESAS

Menú

Posición Consolidada > Administrar CDA

Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Usuario	
Nombre:	-
Apellido:	
Tipo de Documento:	D.N.I.
Número de Documento:	
Usuario:	
Mail:	
Teléfono celular actual:	
Bloqueado:	No
Estado:	Activo

Registración de número de teléfono

CDA: EMPRE TFTK

El CDA se recibió correctamente, su número registrado es 11325

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

Al momento de confirmar una transferencia inmediata o cualquier tipo de transacción de la cual el usuario posea un esquema de firmas activo, el Home Banking Empresas le solicitará que genere la CDA.

Transferencia a cuentas en otros bancos

CDA transaccional

Ingresar CDA: |

Solicitar CDA

Presione el boton Solicitar CDA para comenzar la operación

Volver Confirmar

Luego de Solicitar CDA el HOME BANKING EMPRESAS le informará que el CDA fue enviado al número xxxxxx y comenzará una cuenta regresiva de 4 minutos para que ingrese el código que recibirá por SMS en el celular registrado para confirmar la transferencia/pago. Verificar que el celular se encuentre prendido y con señal para recibir el SMS.

Transferencia a cuentas en otros bancos

CDA transaccional

Ingresar CDA: |

CDA enviado al número XXXXX-0967

Verifique que el móvil esté prendido y con señal.

Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:55 minutos.

Volver Confirmar

## b) Generación de Clave SMS (CDA), sin tener activa Clave CET:

Si el usuario no cuenta con su Clave CET, puede generar Clave SMS (Doble Factor CDA) efectuando la selección del ítem "No posee Clave CET o no la recuerda"

Con este procedimiento el Celular que se registre quedará Bloqueado hasta que se presente el formulario de Desbloqueo de Celular que tiene que imprimir al finalizar el procedimiento que se detalla a continuación.

# HOME BANKING EMPRESAS

En el caso de que el usuario no recuerde su Clave CET puede generar la registración del celular haciendo clic en la opción “No posee clave CET o no la recuerda” y hacer clic en el botón de confirmar.

Menú

- Posición Consolidada
- Aprobaciones
- Cuentas
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Cheques
- Plazos Fijos
- Tarjetas de crédito
- Préstamos
- Leasing
- Factoring/Depósitos
- Fondo Común de Inversión
- Pago a Proveedores
- Pago Prov. c/ Cheques
- Pago de Sueldos
- Comercio Exterior
- Recaudaciones
- Cotización de monedas
- Cajas de Seguridad
- Administración
- Administrar CDA

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Nombre:		Apellido:	
Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:	
Usuario:		Mail:	
Teléfono celular actual:	115	Bloqueado:	No
Estado:	Activo		

Clave transaccional

Ingreso CET:

No posee clave CET o no la recuerda

Confirmar

Al hacer clic en “CONFIRMAR” pasará a la siguiente pantalla donde el usuario tiene que hacer clic en el botón de Solicitar CDA y deberá enviar el código que se visualizará en pantalla al número 22745 para poder registrar el celular sin tener Clave CET.

Menú

- Posición Consolidada
- Aprobaciones
- Cuentas
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Cheques
- Plazos Fijos
- Tarjetas de crédito
- Préstamos
- Leasing
- Factoring/Depósitos
- Fondo Común de Inversión
- Pago a Proveedores
- Pago Prov. c/ Cheques
- Pago de Sueldos
- Comercio Exterior
- Recaudaciones
- Cotización de monedas
- Cajas de Seguridad
- Administración

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Nombre:		Apellido:	
Tipo de Documento:	D.N.I.	Número de Documento:	
Usuario:		Mail:	
Teléfono celular actual:		Bloqueado:	No
Estado:	Activo		

Registración de número de teléfono

CDA:

Solicitar CDA

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

Una vez enviado el SMS al 22745 con el CDA que se muestra en pantalla, el Home Banking Empresas le mostrará en pantalla el número de celular registrado y quedará habilitado para poder recibir por SMS el CDA “doble factor” que se genere desde el Home Banking Empresas para la confirmación de las transferencias inmediatas y el resto de transacciones habilitadas en el Home Banking.

# HOME BANKING EMPRESAS

Menú

- Posición Consolidada
- Aprobaciones
- Cuentas
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Cheques
- Plazos Fijos
- Tarjetas de crédito
- Préstamos
- Leasing
- Factoring/Depósitos
- Fondo Común de Inversión
- Pago a Proveedores
- Pago Prov. c/ Cheques
- Pago de Sueldos
- Comercio Exterior
- Recaudaciones
- Cotización de monedas
- Cajas de Seguridad
- Administración
- Administrar CDA

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Imprimir página

### Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Usuario	
Nombre:	-
Apellido:	-
Tipo de Documento:	D.N.I.
Número de Documento:	-
Usuario:	-
Mail:	-
Teléfono celular actual:	115
Bloqueado:	No
Estado:	Activo

Registro de número de teléfono

CDA: EMPRE TDRK

El CDA se recibió correctamente, su número registrado es 115

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

El Home Banking Empresas le informará que el proceso finalizó correctamente, y que el teléfono celular queda pendiente de activación hasta que presente firmado al oficial de cuenta/sucursal el formulario de DESBLOQUEO CELULAR/CDA que se generará luego de hacer clic al botón de “imprimir” que se visualiza en la imagen siguiente.

Menú

- Posición Consolidada
- Aprobaciones
- Cuentas
- Transferencias
- Pago de Servicios
- Cheques
- Plazos Fijos
- Tarjetas de crédito
- Préstamos
- Leasing
- Factoring/Depósitos
- Fondo Común de Inversión
- Pago a Proveedores
- Pago Prov. c/ Cheques
- Pago de Sueldos
- Comercio Exterior
- Recaudaciones
- Cotización de monedas
- Cajas de Seguridad
- Administración
- Administrar CDA

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Imprimir página

### Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

El proceso finalizó correctamente, el teléfono celular queda pendiente de activación. Por favor imprima el formulario y envíelo al banco firmado por los responsables de la empresa.

Imprimir

En el formulario se visualizará la empresa en la cual está registrado el celular del usuario, nombre y apellido del usuario y el número de celular habilitado para obtener la Clave SMS(CDA) y poder confirmar las transferencias inmediatas/otras transacciones en el Home Banking Empresas. El formulario debe ser firmado por apoderado/firmante de la cuenta corriente al pie del formulario tal lo indica la imagen siguiente.

# HOME BANKING EMPRESAS

---

## Ref: Desbloqueo de Celular – CDA (Código Dinámico de Aprobación)

De nuestra consideración:

Por la presente comunicamos al Banco Supervielle S.A. que hemos solicitado el bloqueo del celular registrado para la aprobación de las transferencias electrónicas mediante la aplicación web Supervielle Empresas.

Asimismo, informamos que el Banco Supervielle podrá desbloquear al celular presentando la presente notificación.

Sin otro particular, saludamos a Uds. Atentamente.

### Datos de la Empresa:

Denominación / Razón Social:

CUIT:

Domicilio: \_\_\_\_\_

Piso/Dpto. /Localidad / Provincia: Depto: CAPITAL FEDERAL

Teléfono:

### Datos del Usuario:

Apellido y nombres:

Tipo y número de documento: CUIL 23

Teléfono celular registrado: 11 \_\_\_\_\_

Firma de los Apoderados de la Empresa

-----  
Firma y Aclaración

-----  
Firma y Aclaración

-----  
Tipo y Nro. de documento

-----  
Tipo y Nro. de documento

Página 1

### **c) Cambio de número de celular para usar Clave SMS (CDA) – Teniendo al momento el número de celular registrado en Home Banking Empresas**

El usuario puede efectuar el cambio de celular registrado para la utilización de Clave SMS (CDA).

Para ello debe tener el celular con el número registrado y el nuevo celular.

Para ello debe ingresar al módulo Administración CDA, el HOME BANKING EMPRESAS le mostrará el teléfono celular registrado para recibir por SMS el CDA.

El usuario deberá hacer clic en el botón Solicitar CDA.

# HOME BANKING EMPRESAS

> Posición Consolidada > Administrar CDA Imprimir página

**Administrar CDA** Campo requerido

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

Usuario	
Nombre:	Apellido:
Tipo de Documento: D.N.I.	Número de Documento:
Usuario:	Mail:
<b>Teléfono celular actual: 1156</b>	Bloqueado: No
Estado: Activo	

**CDA transaccional**

Ingresar CDA :  **Solicitar CDA**

Presione el boton Solicitar CDA para comenzar la operación

**Confirmar**

Al solicitar CDA el HOME BANKING EMPRESAS le mostrará el mensaje que el CDA fue enviado al número xxxxxx. Deberá verificar la recepción del mensaje en el celular informado y deberá ingresar el CDA en el campo "Ingresar CDA" y luego hacer clic en CONFIRMAR.

**CDA transaccional**

Ingresar CDA :

CDA enviado al número XXXXX-09

Verifique que el móvil esté prendido y con señal.

Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:33 minutos.

**Confirmar**

El usuario pasará a la siguiente pantalla donde deberá hacer clic en SOLICITAR CDA.

**CDA transaccional**

Ingresar CDA :  **Solicitar CDA**

Presione el boton Solicitar CDA para comenzar la operación

**Confirmar**

Se visualizará un CDA en pantalla que deberá ser enviada por SMS al número 22745 desde el NUEVO NÚMERO DE CELULAR que se quiere registrar.

**Registración de número de teléfono**

CDA:

Dispone de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:35 minutos.

Presione **Solicitar CDA** y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

**Cancelar** **Confirmar**

# HOME BANKING EMPRESAS

Al completar el proceso de registración del nuevo teléfono celular el HOME BANKING EMPRESAS le mostrará el nuevo número registrado en pantalla.

Registración de número de teléfono

CDA: EMPRE TQ15JK

El CDA se recibió correctamente, su número registrado es 1132

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

Al efectuar la confirmación del cambio el HOME BANKING EMPRESAS le informará que el teléfono se actualizó correctamente.

> Posición Consolidada > Administrar CDA

Imprimir página

Administrar CDA

Desde aquí podrá registrar su numero de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

El teléfono se actualizó correctamente.

## d) Cambio de número de celular por robo/extravío. Gestión a través de usuario administrador.

El usuario Administrador tiene que gestionar el BLOQUEO de CDA del usuario desde el Módulo de Administración > Usuarios > Claves > seleccionar opción Bloqueo CDA.

> Posición Consolidada > Administración > Usuarios

Imprimir página

Usuarios

Nombre y Apellido	CUIL	Administrador	Fecha de creación	Estado
<input checked="" type="checkbox"/> DIEGO FERNANDO	2325		16/07/2009	Activo
<input type="checkbox"/> LUZ	2792	Si	26/09/2012	Activo
<input type="checkbox"/> MIGUEL ANGEL	2007		12/08/2013	Activo
<input type="checkbox"/> Noelia	2730		22/11/2013	Bloqueado

Agregar Modificar Claves Borrar Generar CET Menú

Se ingresa al menú de Claves y el Administrador procede a Bloquear la CDA del usuario que requiere efectuar el cambio de número celular y efectúa la confirmación.

# HOME BANKING EMPRESAS

> Posición Consolidada > Administración > Usuarios > Cambio de Clave Imprimir página

**Administración de claves**

Información Personal			
Nacionalidad:	ARGENTINA	Mail:	diego@diego.com.ar
Tipo de Documento:	D.N.I.	Teléfono Laboral:	4324
Número de Documento:	25	Usuario:	DIE
Nombre:	DIEGO	Perfil de Usuario:	Usuario
Apellido:			

**Acciones Clave de Acceso**

Cambio de Clave:	<input type="radio"/>
Bloqueo:	<input checked="" type="radio"/>
Desbloqueo:	<input type="radio"/>

**Confirmar**

**CDA Código Dinámico de Autorización**

Bloqueo:	<input checked="" type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------

**Confirmar**  
**Volver**

El Home Banking Empresas le informará que la CDA del Usuario fue bloqueada exitosamente y el usuario recibirá un correo electrónico informativo del estado de la CDA.

> Posición Consolidada > Administración > Usuarios > Cambio de Clave Imprimir página

**Administración de claves**

**Confirmación**

La CDA del usuario fue bloqueada exitosamente

**Volver**

jueves 01/10/2015 02:07 p.m.

 Supervielle Empresas <eBankingEmpresas@Supervielle.com.ar>  
Administración de CDA

Para [redacted]

Estimado/a:  
Banco Supervielle le comunica que ha sido bloqueado el Código Dinámico de Aprobación(CDA) en la Empresa para operar con nuestro Internet Banking Supervielle Empresas. Contáctese con el Administrador de su empresa para obtener más información.

**Cordialmente,**  
**Supervielle Empresas**

El usuario BLOQUEADO ya está habilitado para efectuar la modificación de su teléfono celular. Tiene que iniciar sesión en el Home Banking Empresas e ingresar al módulo de ADMINISTRAR CDA y deberá hacer clic en el botón SOLICITAR CDA.

**Registración de número de teléfono**

CDA:

Dispones de 2 minutos para realizar la operación. Tiempo restante: 01:58 minutos.

 Presione **Solicitar CDA** y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

**Cancelar** **Confirmar**

# HOME BANKING EMPRESAS

Para registrar el nuevo número de teléfono celular el usuario deberá enviar un SMS al número 22745 con el código CDA que visualizará en pantalla con la palabra **EMPRE** (dejar un espacio en blanco) y el código que se indica en pantalla (no es necesario respetar el formato de mayúsculas/minúsculas del código en pantalla). El mensaje debe ser enviado dentro del plazo indicado en el HBE a través del timer que se visualiza en pantalla. Ejecutada esta acción el Home Banking informará en pantalla el nuevo número celular registrado.

Registración de número de teléfono

CDA: EMPRE T04P8K

El CDA se recibió correctamente, su número registrado es 11

Presione Solicitar CDA y envíe el CDA que se muestra en pantalla al 22745 para registrar el nuevo celular.

Cancelar Confirmar

Para activar el nuevo celular se debe presentar firmado el formulario de desbloqueo de celular – CDA al oficial de cuenta/sucursal para activar el nuevo número registrado.

> Posición Consolidada > Administrar CDA [Imprimir página](#)

**Administrar CDA**

Desde aquí podrá registrar su número de teléfono celular, donde recibirá el código dinámico de aprobación (CDA), que le permitirá autorizar las operaciones monetarias.

El proceso finalizó correctamente, el teléfono celular queda pendiente de activación. Por favor imprima el formulario y envíelo al banco firmado por los responsables de la empresa.

Imprimir